

Privacy verklaring

Dina Piras
mei 2018

Bescherming Persoonsgegevens

Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.
Massagepraktijk VitaSana zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG)

Over mij

Massagepraktijk VitaSana wordt beheerd door Dina Piras
Mijn gegevens zijn:

Praktijk VitaSana
Teggert 12
6067 HD LINNE
KvK-nummer : 63607980

Wanneer je een contactformulier hebt ingevuld of andere aanvraag doet voor een dienst zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Btw nummer
- Ziekenfonds gegevens
- Medische informatie

Met welk doel gebruik ik de persoonsgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je naam en e-mailadres/adres gebruik ik voor het verzenden en versturen van facturen.
- Je naam, e-mailadres, telefoonnr. gebruik ik om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikbaar bent.
- Je naam, geboortedatum, telefoonnummer, medische gegevens gebruik ik voor behandelovereenkomst en cliëntendossier.
- Massagepraktijk VitaSana verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor gebruik van een behandelovereenkomst, cliëntendossier of voor belastingaangifte.
- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij het contactformulier, wordt gebruikt om te antwoorden op de contactaanvraag.

Ik sla de gegevens op, en zal je éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren wordt dit ook aangegeven. Geef je wel toestemming dan sla ik deze gegevens op, en neem je op als contactpersoon in mijn e-mailsysteem van mijn domein.

- De gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens door u aan massagepraktijk VitaSana zijn:

-Ik kan u geen factuur toesturen. Hierdoor is het voor u niet mogelijk om de factuur te declareren bij de zorgverzekeraar en zo mogelijk in aanmerking te komen voor (gedeeltelijke) vergoeding van uw consult indien van toepassing.

-Ben ik niet in staat om contact op te nemen.

Jouw Gegevens op massagepraktijk VitaSana

Wanneer je een contactformulier hebt ingevuld en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Boeken van een consult, deelname aan workshop.

Ik gebruik de door jou aangeleverde gegevens om gemaakte afspraken te bevestigen. Ik zal je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Bij een aanvraag per telefoon, e-mail of contactformulier zal ik éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren wordt dit ook aangegeven. Geef je wel toestemming dan sla ik deze gegevens op, en neem je op als contactpersoon in mijn e-mailsysteem van mijndomein.

De gegevens die ik opsla zijn:

- Naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail adres, geboortedatum t.b.v. behandelovereenkomst en cliëntendossier.
- Telefoonnummer
Mocht ik je op het laatste moment gewijzigde informatie over je consult of workshop willen doorgeven.
- e-mailadres
Bij elke consult aanvraag ontvang je van mij een bevestiging en factuur per e-mail.

Privacy cliëntendossier

JOU PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekeningen en gegevens over de uitgevoerde consultvorm/behandelingen.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen.
Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omgaan met je persoonlijke gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens

Als je behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

- Ik werk met papieren cliëntendossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard]

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:.

- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

I.v.m. boekhouding wordt uw naam adres en woonplaats vermeld, hiervoor hebben ik een verwerkersovereenkomst met de JOSICT afgesloten dat beveiligt id met een wachtwoord

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk voor de hosting van de website maak ik gebruik van flebwebhosting als verwerker.

I.v.m. boekhouding heb ik een verwerkersovereenkomst met de JOSICT JWH van lanen afgesloten. Die beveiligt is met een wachtwoord.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Facebook Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je hier.

Google Analytics

Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je hier.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Zie bijvoorbeeld de toelichting van de Consumentenbond; Cookies uitschakelen.

Reacties op berichten

Als je een reactie plaatst op mijn berichten zal alleen je naam zichtbaar zijn op de site. Je e-mail adres wordt opgeslagen in mijn WordPress omgeving. Dit e-mail adres gebruik ik niet, op geen enkele wijze.

Social Media

Ik wil het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms heb ik de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- Facebook
- YouTube
- Google Plus

Links

Op deze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten VitaSana om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn Klantenbestand

Bewaartermijn: Zolang u onze klant wil zijn

Reden Personalia:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Onze diensten naar jouw toe te kunnen leveren

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor mijn e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in mijn boekhoudsysteem bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan al mijn wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens

worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door mij verwijderd.

De gegevens voor het cliëntendossier bewaar ik ten minste 15 jaar.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Ik zal je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan mij e-mailen via info@praktijk-vitasana.nl

Wijzigingen

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Copyright © 2018 · Dina Piras massagepraktijk vitasana